

周口市工业和信息化局文件

周工信字〔2025〕27号

签发人：张颖波

办理结果：B

周口市工业和信息化局 关于市五届人大四次会议第0020号提案的 答 复

郭涵淇代表：

您提出的关于“关于深入推进‘万人助万企’活动 为企业精准协同解决实际问题的建议服务质效”的提案已收悉。结合工作实际，经认真研究，现答复如下：

“万人助万企”活动是为企业服务、助力高质量发展的重要举措，活动开展以来，市工信局作为牵头部门，牢固树立服务企业就是服务全市工作大局的理念，躬身入局、履责于行，协同有

关职能部门，千方百计解难题、提效能、办实事，不断提升助企服务专业化、体系化、精准化水平。

一是深化驻企包联。聚焦我市 6 大产业集群 17 条重点产业链，建立市、县、乡三级领导干部包联企业服务体系，建立健全领导包联、专班化服务、问题协调、常态化沟通等六项工作制度，以制造业重点产业链和产业链链主企业、龙头企业、关键节点企业为主，向产业链上下游企业、中小微企业等延伸，截至 2024 年年底，全市累计派出助企干部 2049 人，包联企业 2000 家。2025 年以来，对全市重点企业实行专班化包保服务，制定印发《周口市包保服务重点企业工作方案》，对支撑全市规上工业 70% 产值的 139 家企业，由市级领导包保，其余规上工业企业共 987 家由各县（市、区）处级领导包保，实现全市规上工业企业包保全覆盖。

二是优化服务平台。完善周口市企业综合服务平台功能，升级企业问题办理模块，目前已注册工业企业 1100 余家；健全完善“政策计算器”，建立惠企政策库，及时向目标企业精准推送，提高惠企政策知晓度；加强惠企政策宣讲解读，推动政策直达快享，将政策含金量转化为企业获得感。2024 年，兑现落实企业满负荷生产奖励资金、科技计划项目专项资金等奖补资金 6500 余万元；上报两批工业领域技术改造和设备更新专项再贷款项目 285 个，工信部审核通过 76 个，争取技术改造贷款授信 17.35 亿元，已投放 1.37 亿元；用好中小微企业融资协调机制，全市银

行业机构对“推荐清单”内的中小微经营主体新增授信 25656 户、金额 161.61 亿元，新发放贷款 22035 户、金额 123.79 亿元。

三是搭建对接平台。围绕企业实际需求，组织开展形式多样的对接活动。市县分链条组织产销对接活动 64 次，累计签约合同金额达 73.86 亿元。持续提升金融服务实体经济的适配性和精准性，开展线上线下银企对接 988 次，授信金额 169.5 亿元，投放金额 116.4 亿元。组织“就业援助月”“春风行动”“百日千万招聘专项行动”等用工对接活动，达成招工意向 4.45 万人。为推动产学研对接，建立常态化技术需求征集机制，征集技术需求 430 个；与 25 家科研院校建立长期稳定的技术合作关系，征集科技成果 476 个。

四是高效解决问题。市政府建立市领导常态化联系企业机制，定期召开企业家—市长恳谈会，研究解决制约企业发展的难点、痛点、堵点问题；设立营商环境投诉举报中心，高效利用省“万人助万企”数字平台，完善企业问题闭环办理和协同联动机制，推动企业问题精准高效解决。2024 年省专班线上转办我市企业问题 3 条，均已办结；市县收集企业用工、融资、政策落实等问题 1156 条，解决 1156 条，问题动态解决率保持在 98%以上；2025 年以来，收集解决企业问题 180 条，问题办结率 100%。

下一步，我们将坚持以“解决企业需求、服务企业发展”为导向，按照“无事不扰、有事不推”“说到做到、服务周到”要求，持续深化“万人助万企”活动，为企业发展创造良好环境。

一是抓好惠企政策落实。采取线上、线下等多种形式，持续开展国家、省“一揽子”增量政策、“两新”促消费政策、“两重”项目支持政策等惠企政策的宣讲，实现重点企业全覆盖。持续推动惠企助企政策兑现，市、县有关部门建立奖补资金兑现清单台账，力争做到“应拨尽拨”。

二是全力助企纾困解难。以“解决企业需求、服务企业发展”为导向，密切关注包保企业在生产经营、项目建设及用工、用能、融资等方面的困难和问题，实行“清单交办、跟踪督办、限时办结”闭环办理，推动企业增产增效、满产达产、健康发展，全力做好生产要素保障，帮助企业扩大市场销售，努力实现产销“两旺”。

三是加强企业梯度培育。大力实施制造业数智化行动，鼓励支持企业持续开展“机器换人”“人工智能+”活动，积极谋划更多智能化改造项目，新培育一批省级智能工厂（车间）、绿色工厂。引导鼓励重点企业创建省级“专精特新”企业、国家级“小巨人”企业和制造业单项冠军企业，并按照相关政策给予奖励。

四是优化企业发展环境。围绕减轻企业负担，落实税费优惠、金融服务、降低制度性交易成本等政策，规范涉企收费事项，降低企业生产经营成本。加大清理拖欠企业账款力度，压实属地责任，维护中小企业合法权益。推行包容审慎监管执法，规范行政执法，纠正小错重罚、以罚代管，以罚增收等问题，为企业高质量发展创造良好环境。

联系人：市工业和信息化局企业服务办公室 王大磊

联系电话：0394-8902006

电子邮箱：zkqyfwb@163.com

周口市工业和信息化局

2025年6月19日



周口市工业和信息化局

2025年6月19日印发